



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Лукоморье»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98.19 %)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	01.09.2022	Михеева О.М., заведующий, Онтужева Т.А., старший воспитатель	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	01.09.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96.88 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности	31.05.2023	Михеева О.М., заведующий, Курбатова Е.В., завхоз	В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания	01.09.2022

образовательной организацией.	предоставляемых услуг.			Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (49.05 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030	Михеева О.М., заведующий, Курбатова Е.В., завхоз		2030
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97.86 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2022.	Михеева О.М., заведующий, Онтужева Т.А., старший воспитатель	Проведено производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (98.84 %)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	31.08.2023	Михеева О.М., заведующий, Онтужева Т.А., старший воспитатель		31.08.2023